

فرم نظر سنجی
CLDCFR94006R01

نام آزمایشگاه ارائه دهنده خدمات:					
ردیف	موضوع	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	رفتار پرسنل بخش پذیرش آزمایشگاه				
۲	رفتار کارشناسان فنی آزمایشگاه				
۳	مهارت و دانش فنی کارشناسان فنی آزمایشگاه				
۴	روند درخواست کار در آزمایشگاه				
۵	رعایت استانداردهای حاکم بر آزمون				
۶	دقت اندازه‌گیری و کیفیت نتیجه آزمون				
۷	سرعت اعلام نتایج آزمون				
۸	فضای فیزیکی و رعایت اصول ایمنی آزمایشگاه				

نحوه اطلاع از خدمات ارائه شده توسط آزمایشگاه مرکزی دانشگاه صنعتی شریف

رسانه‌های عمومی مجلات علمی اینترنت موارد دیگر

نام و نام‌خانوادگی (در صورت تمایل) شماره تماس:

مدرک تحصیلی:

تاریخ، امضاء:

لطفا ارزیابی کلی خود از آزمایشگاه، نقطه نظرات و پیشنهادات اصلاحی خود را در زیر مرقوم فرمائید.

- در صورت وجود هر گونه شکایت، لطفا مراتب را به یکی از ۲ صورت زیر به اطلاع مرکز برسانید:
- تهیه یک نامه رسمی با مشخصات کامل و شماره تماس و شرح شکایت و ارسال به صندوق پیشنهادات و انتقادات آزمایشگاه و یا ایمیل به Clab@sharif.edu
 - پر کردن فرم رسیدگی به شکایت مشتری در سایت مرکز خدمات آزمایشگاهی به آدرس labs.sharif.ir (بخش میز خدمت-دانلود فرمهای آزمایشگاهی) و ایمیل به Clab@sharif.ir.
- بدیهی است پس از دریافت گزارش و بررسی موارد برای پیگیری و حصول نتیجه با شما تماس گرفته خواهد شد.

آدرس: تهران، خیابان آزادی، دانشگاه صنعتی شریف، مجتمع فناوری دکتر روستا آزاد، مرکز خدمات آزمایشگاهی

تلفن: ۰۲۱-۶۶۱۶۶۲۴۶

آدرس سایت آزمایشگاه: labs.sharif.ir